

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в I квартале 2022 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за I квартал 2022 года поступило 27 обращений от граждан.

1 месяц квартала-7;
2 месяц квартала -10;
3 месяц квартала - 10.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -2;
запросы информации -6 ;
предложения - 0;
жалобы –0 ;
запросы стат. информации -19;
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
Непосредственно от граждан – 27

2. По типу доставки:
Почтой России -1;
по сети Интернет (электронной почтой) - 16;
доставленные лично - 10;
личный прием – 0;
другой способ – 0.

Анализ поступления в I квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В I квартале 2022 года рассмотрено 24 обращения от граждан и 3 обращения находятся на рассмотрении.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 12;
в форме электронного документа -12 ;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю –0 ;

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 8;
«не поддержано» -0 ;
«поддержано» -0 ;
«предоставлена государственная услуга»- 15;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0.
«переадресовано» - 1

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки -27;
рассмотрено с нарушением сроков -0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 27.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата -7;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 17;
на рассмотрении -3.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	
0001.0002.0028.0159.0074	Законодательство Российской Федерации	1	1	
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2	2	
0003.0012.0132.0877	Оказание услуг в электронном виде	2	2	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	21	17	1 перенаправлено по компетенции +3 на рассмотрение